

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en leveringen van Semiconductor B.V. (handelend onder de naam AEDcenter). Zij gelden zowel voor zakelijke afnemers als voor consumenten, met dien verstande dat consumenten aanvullende wettelijke bescherming genieten zoals nader omschreven in deze voorwaarden.

Semiconductor B.V. (handelend onder de naam AEDcenter) · Van der Burchstraat 40, 2132 RN Hoofddorp · KvK 28050933 · BTW NL007711086B01 · Tel: 085 060 47 47 / 085 060 47 47 · info@aedcenter.nl Versie 5.0 · Vastgesteld: 23 juni 2026 · Geldig vanaf de hierboven genoemde datum.

01 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- **AEDcenter:** de handelsnaam waaronder Semiconductor B.V. opereert. Semiconductor B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Van der Burchstraat 40, 2132 RN Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28050933.
- **AED (Automatische Externe Defibrillator):** een medisch hulpmiddel voor het toedienen van een elektrische schok bij levensbedreigende hartritmestoornissen, inclusief bijbehorende accessoires en verbruiksartikelen (elektroden, batterijen, behuizing e.d.) die AEDcenter levert of verhuurt.
- **Gebruiker:** de Koper en/of Huurder/Abonnee die een overeenkomst aangaat met AEDcenter.
- **Consument:** de Gebruiker die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (art. 6:230g BW).
- **Zakelijke Gebruiker (B2B):** de Gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die met AEDcenter een koopovereenkomst aangaat.
- **Huurder/Abonnee:** de natuurlijke of rechtspersoon die met AEDcenter een huur- of abonnementsovereenkomst aangaat.
- **Fabrikant:** de producent en leverancier van de AED aan AEDcenter; AEDcenter distribueert meerdere merken, waaronder (niet-limitatief) Vivest, Schiller, Zoll, Defibtech en Philips.
- **Overeenkomst:** iedere rechtsverhouding tussen AEDcenter en de Gebruiker, waaronder koop-, huur-, abonnements-, service-, onderhouds- en trainingsovereenkomsten.
- **Koopovereenkomst:** de overeenkomst waarbij AEDcenter zich verbindt een AED of accessoire te leveren en de Koper zich verbindt daarvoor de Koopprijs te betalen.
- **Huur-/Abonnementsovereenkomst:** de overeenkomst waarbij AEDcenter de AED ter beschikking stelt en de Huurder/Abonnee zich verbindt daarvoor periodiek een huurprijs of abonnementsprijs te betalen.
- **Koopprijs / Huurprijs / Abonnementsprijs:** de overeengekomen vergoeding voor respectievelijk de koop, huur of het abonnement.
- **Offerte:** een aanbod van AEDcenter tot het sluiten van een Overeenkomst.
- **Producthandleiding:** de door de Fabrikant verstrekte handleiding met gebruiks-, installatie- en onderhoudsvoorschriften.
- **Service- en onderhoudsovereenkomst:** de overeenkomst waarbij AEDcenter zich verbindt tot periodiek onderhoud en/of service van de AED.
- **Intellectueel Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daaraan verwante rechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, octrooirechten, databankrechten, naburige rechten en knowhow.
- **Website:** de website(s) bereikbaar via www.aedcenter.nl en eventuele subdomeinen en mobiele versies daarvan.
- **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of via een ander digitaal middel dat een duurzame vastlegging mogelijk maakt.

02 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van AEDcenter, tenzij AEDcenter hier uitdrukkelijk en schriftelijk van heeft afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de Gebruiker naar zijn eigen voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij AEDcenter hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien AEDcenter niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest AEDcenter niet het recht in andere gevallen nakoming te verlangen.
5. Is of wordt een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
6. Waar deze voorwaarden spreken van "levering" of "afleveringsverplichtingen", wordt daarmee ook het verrichten van diensten en werkzaamheden bedoeld.
7. Verhouding B2B en B2C: Bepalingen die uitdrukkelijk zijn aangemerkt als geldend voor Zakelijke Gebruikers (B2B) zijn niet van toepassing op Consumenten. Voor Consumenten gelden te allen tijde de dwingende bepalingen van het consumentenrecht, in het bijzonder Boek 6 en Boek 7 BW en de Wet koop op afstand (art. 6:230o e.v. BW), ongeacht andersluidende bedingen in deze voorwaarden.

03 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van AEDcenter zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen na de datum van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Aanbiedingen zijn uitsluitend geldig zolang de voorraad strekt. AEDcenter kan een aanbieding na totstandkoming van de Overeenkomst niet herroepen op grond van uitputting van de voorraad, tenzij dit vooraf kenbaar was gemaakt.
3. Mondelinge toezeggingen door medewerkers van AEDcenter binden AEDcenter uitsluitend voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen, offertes of prijslijsten – ook op de Website – binden AEDcenter niet.
5. Informatie, afbeeldingen en specificaties op de Website worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Geringe afwijkingen in kleur, afmeting of technische details geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de afwijking wezenlijk is of sprake is van non-conformiteit jegens een Consument (zie artikel 10).

04 Totstandkoming overeenkomst

- de Gebruiker het aanbod of de offerte van AEDcenter schriftelijk aanvaardt; of
 - AEDcenter een bestelling van de Gebruiker schriftelijk bevestigt; of
 - AEDcenter feitelijk begint met de uitvoering van de bestelling of opdracht.
2. Bij online bestellingen via de Website ontvangt de Gebruiker direct na afronding van de bestelling een orderbevestiging per e-mail. Deze bevestiging geldt als bewijs van de Overeenkomst.
 3. AEDcenter behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien dit om zakelijke redenen gerechtvaardigd is, mits de Gebruiker hiervan tijdig in kennis wordt gesteld.

05 Prijzen en tarieven

1. Alle door AEDcenter gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en – tenzij uitdrukkelijk anders vermeld – exclusief transport-, installatie- en overige bijkomende kosten, tenzij het gaat om een aanbieding aan een Consument, in welk geval de prijs inclusief btw wordt vermeld.
2. De prijs die geldt op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de overeengekomen prijs. AEDcenter kan de prijs voor reeds bevestigde orders niet eenzijdig verhogen, behoudens in de gevallen bedoeld in

lid 3.

3. AEDcenter mag de prijs aanpassen indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar vóór de levering een stijging voordoet van kostprijsfactoren zoals valutakoersen, fabrieksprijzen, grondstoffen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, invoerrechten of transportkosten. Jegens een Consument is een prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst niet toegestaan; treedt een dergelijke verhoging op na drie maanden, dan heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

4. Bij abonnementen en servicecontracten heeft AEDcenter het recht de periodieke prijs jaarlijks te indexeren op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens). Indexatie wordt minimaal dertig (30) dagen voor ingang aangekondigd.

06 Betaling

1. Betaling van facturen door Zakelijke Gebruikers geschiedt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is overeengekomen.

2. Consumenten betalen bij voorkeur direct via de Website (iDEAL, Bancontact, creditcard of bankoverschrijving via Mollie B.V.). Indien facturering is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

3. Voor abonnementen en huurovereenkomsten hanteert AEDcenter automatische incasso op basis van een geldig SEPA-mandaat. Incasso vindt plaats op of omstreeks de factuurdatum. Indien de Huurder/Abonnee niet op de 1e dag van een maand aanvangt, wordt de huurprijs/abonnementsprijs voor die maand naar rato berekend en bij de eerste incasso afgeschreven. Hetzelfde geldt bij beëindiging halverwege een maand.

4. Indien een automatisch incasso wordt gestorneerd, de machtiging wordt ingetrokken of onvoldoende saldo aanwezig is, mag AEDcenter aanvullende administratiekosten in rekening brengen.

- de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag;
- buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK); voor Zakelijke Gebruikers bedragen deze kosten minimaal 15% van de hoofdsom.

6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Verrekening door de Gebruiker is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AEDcenter, behoudens de rechten van de Consument op grond van dwingend recht.

7. AEDcenter is gerechtigd levering of dienstverlening op te schorten zolang de Gebruiker zijn betalingsverplichtingen niet (volledig) is nagekomen. Bij wezenlijke betalingsachterstand kan AEDcenter de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de wettelijke schuldsanering (WSNP) of (voorlopige) surseance van betaling zijn alle vorderingen van AEDcenter op de Gebruiker onmiddellijk en volledig opeisbaar.

07 Levering en levertijd

1. Levering geschiedt op het in de Overeenkomst overeengekomen adres van de Gebruiker. AEDcenter streeft naar levering binnen de in de Overeenkomst of op de Website vermelde termijn.

2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een indicatieve levertijd verplicht AEDcenter niet tot schadevergoeding.

3. Indien de Gebruiker nalatig is met het verstrekken van voor de levering benodigde informatie of instructies, of de afname weigert, is AEDcenter gerechtigd de AED op te slaan voor rekening en risico van de Gebruiker. De levertijd wordt in dat geval verlengd tot het moment dat de Gebruiker alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

4. De Gebruiker is verplicht de geleverde zaken bij aflevering te controleren op zichtbare beschadiging, incompleetheid of andere manco's en dit binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan AEDcenter te melden. Zichtbare gebreken die niet binnen deze termijn zijn gemeld, kunnen niet meer op AEDcenter worden verhaald.

5. Het risico van de AED gaat op de Gebruiker over op het moment van aflevering, ongeacht of het eigendom al is overgedragen.

6. AEDcenter is niet aansprakelijk voor vertraging als gevolg van omstandigheden buiten haar macht (zie ook artikel 15 – Overmacht). In dat geval wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

7. B2C – koop op afstand: Bij koop op afstand door een Consument gelden de levertijden als aangegeven bij het aanbod. Indien geen levertijd is vermeld, levert AEDcenter uiterlijk binnen dertig (30) dagen. Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd mag de Consument de Overeenkomst ontbinden conform art. 6:230v BW.

08 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door AEDcenter geleverde zaken blijven eigendom van AEDcenter totdat de Koper alle bedragen die hij uit hoofde van, samenhangend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst verschuldigd is – inclusief rente en kosten – volledig heeft voldaan.
2. De Koper is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te belasting.
3. De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, waterschade, diefstal en ontploffing, en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Indien derden beslag leggen op of rechten willen vestigen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is de Koper verplicht AEDcenter daar onverwijld schriftelijk van op de hoogte te stellen.
5. Indien AEDcenter haar eigendomsrechten uit dit artikel wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onherroepelijk toestemming aan AEDcenter of door AEDcenter aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van AEDcenter zich bevinden en deze terug te nemen.
6. Huur en abonnementen: De AED blijft te allen tijde eigendom van AEDcenter. De Huurder/Abonnee is niet bevoegd tot vervreemding of bezwaring van de AED en zal alles doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van AEDcenter veilig te stellen.

09 AED-abonnementen en service

9.1 Gebruik en zorgplicht Huurder/Abonnee

1. De Huurder/Abonnee gaat zorgvuldig, conform de bestemming en overeenkomstig de Producthandleiding met de AED om.
2. De Huurder/Abonnee is niet bevoegd het moederbord (PCB), de bestemming of de inrichting van de AED te wijzigen, herkenningstekens te verwijderen of de AED te modificeren.
3. De Huurder/Abonnee is niet bevoegd de AED onder te verhuren of op andere wijze te exploiteren aan derden.
4. Reparaties mogen uitsluitend door AEDcenter of door AEDcenter aangewezen derden worden uitgevoerd. De Huurder/Abonnee voert zelf geen reparaties uit.
5. De Huurder/Abonnee draagt het risico voor de AED gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zal de AED voor eigen rekening voldoende verzekeren tegen alle relevante risico's.

9.2 Onderhoud en keuring

1. AEDcenter verzorgt preventief onderhoud aan de AED minimaal één (1) keer per 24 maanden, in lijn met de NEN/ESC-richtlijnen voor AED-beheer en de vereisten van NEN-EN 60601. Bij abonnementen die een servicecomponent bevatten, is dit onderhoud inbegrepen in de abonnementsprijs.
2. De Huurder/Abonnee is verplicht aanwezig te zijn of bereikbaar te zijn op het afgesproken tijdstip voor onderhoud of inspectie. Indien de Huurder/Abonnee dit niet mogelijk maakt, worden de daarvoor gemaakte kosten aan hem in rekening gebracht.
3. AEDcenter heeft te allen tijde het recht – zo veel mogelijk tijdens bedrijfsuren – de locatie te betreden waar de AED zich bevindt voor inspectie of onderhoud.
4. Bij verandering van vestigingsplaats of opstelplaats stelt de Huurder/Abonnee AEDcenter hiervan binnen 48 uur schriftelijk op de hoogte.

9.3 Gebruik in noodsituatie

1. Indien de AED is gebruikt in een noodsituatie, neemt de Huurder/Abonnee onmiddellijk en in ieder geval binnen 24 uur contact op met AEDcenter (telefonisch via 085 060 47 47 of via support@aedcenter.nl) voor controle door AEDcenter of een door AEDcenter geautoriseerde serviceprovider. De kosten van de post-incident controle zijn bij abonnementen met servicecomponent inbegrepen in de abonnementsprijs.
2. De Huurder/Abonnee stelt de AED veilig zodat AEDcenter binnen 48 uur in staat is de in het apparaat

opgeslagen medische gegevens uit te lezen, voor zover dit juridisch en technisch mogelijk is.

3. Op verzoek ontvangt de Huurder/Abonnee de volgende werkdag na gebruik in een noodsituatie een vervangende AED, voor zover de abonnementsvorm dit voorziet.

9.4 Duur, verlenging en opzegging

1. Een Huur-/Abonnementsovereenkomst voor bepaalde tijd wordt na het verstrijken van de initiële termijn stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Huurder/Abonnee uiterlijk één (1) maand vóór het aflopen van de termijn schriftelijk opzegt.

2. Een Huur-/Abonnementsovereenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, tegen het einde van een kalendermaand.

3. Een servicecontract (servicepakket) heeft een initiële looptijd van twaalf (12) maanden en wordt daarna telkens stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd. De Huurder/Abonnee kan het servicecontract opzeggen tegen het einde van een looptijd, met een opzegtermijn van drie (3) maanden. Voor Consumenten geldt na de initiële looptijd het wettelijke recht om het servicecontract op elk moment op te zeggen, met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.

4. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail naar info@aedcenter.nl.

9.5 Ontbinding door AEDcenter

AEDcenter is bevoegd de Huur-/Abonnementsovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden en de AED onmiddellijk terug te vorderen indien:

- de Huurder/Abonnee in verzuim is met betaling of een andere wezenlijke verplichting;
- beslag wordt gelegd op de AED of op goederen van de Huurder/Abonnee;
- faillissement, surseance of WSNP van de Huurder/Abonnee wordt aangevraagd;
- de Huurder/Abonnee feitelijk of juridisch liquideert;
- de Huurder/Abonnee bij het aangaan van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

In geval van ontbinding zijn alle vorderingen van AEDcenter onmiddellijk opeisbaar, inclusief de som van achterstallige en toekomstige termijnen en de kosten van terugname van de AED.

9.6 Annulering vóór ingangsdatum

Annulering van een Huur-/Abonnementsovereenkomst vóór de ingangsdatum is mogelijk, met de volgende staffel:

- Annulering meer dan 14 dagen vóór ingangsdatum: geen kosten.
- Annulering 8-14 dagen vóór ingangsdatum: 25% van de eerste maandtermijn.
- Annulering 3-7 dagen vóór ingangsdatum: 50% van de eerste maandtermijn.
- Annulering minder dan 3 dagen vóór ingangsdatum: 100% van de eerste maandtermijn.

Installatiekosten die AEDcenter reeds heeft gemaakt, worden altijd afzonderlijk in rekening gebracht.

Voor Consumenten gelden in aanvulling hierop de rechten uit artikel 11 (Herroepingsrecht consument).

9.7 Teruggave na beëindiging

1. Na beëindiging van de Huur-/Abonnementsovereenkomst levert de Huurder/Abonnee de AED onverwijld, voor eigen rekening en in goede staat terug aan AEDcenter op een door AEDcenter aan te geven tijdstip en adres.

2. Indien gebreken worden geconstateerd die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of normale slijtage, worden de kosten van herstel en reiniging – inclusief onderdelen en arbeidsloon – aan de Huurder/Abonnee in rekening gebracht. Ontbrekende onderdelen worden op basis van de nieuwprijs in rekening gebracht.

3. Tot het moment van daadwerkelijke teruggave blijft het risico van beschadiging aan of tenietgaan van de AED voor rekening van de Huurder/Abonnee.

9.8 Productspecifieke bepalingen AED

1. Registratieplicht: AEDcenter adviseert de Gebruiker dringend de AED te registreren bij het landelijk AED-register (HartslagNu of een gelijkwaardig nationaal register). AEDcenter kan, afhankelijk van het gekozen serviceabonnement, de registratie namens de Gebruiker verzorgen.

2. Noodsituatie disclaimer: Een AED is een medisch hulpmiddel dat is bestemd voor gebruik bij hartstilstand in afwachting van professionele hulpverlening. De AED vervangt geen professionele medische zorg. AEDcenter

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitkomst van een reanimatie. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor correct gebruik overeenkomstig de instructies van de AED en de gevolgde BHV-training.

3. NEN-EN 60601: De door AEDcenter geleverde AED's zijn MDR-gecertificeerd. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik conform de normen die gelden op de plaats van opstelling, waaronder – voor zover van toepassing – NEN-EN 60601 en de richtlijnen van de European Resuscitation Council (ERC).

10 Garantie en conformiteit

10.1 Fabrieksgarantie

1. De AED's die AEDcenter levert, worden geproduceerd door diverse Fabrikanten. Elke Fabrikant biedt zijn eigen garantievoorwaarden, zoals beschreven in de Producthandleiding. AEDcenter informeert de Gebruiker bij aankoop over de geldende garantietermijnen.

2. Garantieaanspraken binnen de fabrieksgarantie worden door de Gebruiker bij AEDcenter gemeld via info@aedcenter.nl onder vermelding van het serienummer en een beschrijving van het gebrek. AEDcenter handelt de claim af of verwijst de Gebruiker door naar de Fabrikant.

- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- niet-naleving van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften uit de Producthandleiding;
- reparaties of modificaties door de Gebruiker of niet-geautoriseerde derden;
- gebruik van niet-originele onderdelen;
- schade door externe oorzaken (val, vocht, brand, weersomstandigheden).

4. De garantietermijn wordt niet verlengd door uitvoering van garantiewerkzaamheden.

5. Zolang de Gebruiker niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, kan hij geen beroep doen op de garantiebepaling.

10.2 Wettelijke conformiteit voor Consumenten (B2C)

- geschikt is voor het normale gebruik van dergelijke producten;
- de eigenschappen bezit die de Consument op grond van de Overeenkomst mag verwachten;
- voldoet aan de wettelijke eisen en aan de door AEDcenter verstrekte beschrijvingen en specificaties.

2. Bij non-conformiteit heeft de Consument het recht op herstel of vervanging (art. 7:21 BW), en – indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet tijdig is – op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of vermindering van de koopprijs.

3. De wettelijke conformiteitsperiode voor nieuwe producten bedraagt twee (2) jaar; voor producten met digitale elementen en voor AED's geldt in de regel een langere periode overeenkomstig EU-richtlijn 2019/771. Binnen zes (6) maanden na levering geldt een bewijsvermoeden van non-conformiteit ten gunste van de Consument.

4. De Consument meldt non-conformiteit binnen twee (2) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij AEDcenter via info@aedcenter.nl of support@aedcenter.nl.

5. De wettelijke conformiteitsrechten gelden naast en onverlet de fabrieksgarantie uit artikel 10.1. Een eventuele commerciële garantie beperkt de wettelijke rechten van de Consument niet.

11 Herroepingsrecht consument

1. Bedenktermijn: De Consument heeft het recht de Overeenkomst op afstand zonder opgave van reden te ontbinden binnen veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Consument (of een door hem aangewezen derde) de zaak fysiek heeft ontvangen. Bij meerdere leveringen begint de termijn op de dag van ontvangst van de laatste deelzending.

- e-mail: info@aedcenter.nl; of
- het modelformulier voor herroeping, beschikbaar op aedcenter.nl/herroeping.

3. Terugzending: De Consument zendt de zaak onverwijld en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na het uitoefenen van het herroepingsrecht terug aan AEDcenter, Van der Burchstraat 40, 2132 RN Hoofddorp. De directe kosten van terugzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij AEDcenter heeft aangegeven de kosten te vergoeden.

4. Terugbetaling: AEDcenter betaalt alle ontvangen betalingen inclusief eventuele leveringskosten (met

uitzondering van eventuele extra kosten voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering) terug binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroepingsmelding, of – indien eerder – na ontvangst van de geretourneerde zaak.

5. Waardevermindering: AEDcenter mag de terugbetaling verminderen met de waardevermindering die het gevolg is van het gebruik van de zaak door de Consument dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen.

- producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd;
- geopende elektroden en andere verbruiksartikelen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet kunnen worden teruggestuurd nadat de verzegeling is verbroken;
- digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd en waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument;
- een AED die aantoonbaar is gebruikt (geactiveerd), tenzij sprake is van een fabrieksgebrek.

12 Klachten en retourneren

1. De Gebruiker is verplicht geleverde producten bij aflevering te controleren op zichtbare beschadiging, incompleetheid en andere manco's. Zichtbare gebreken worden binnen 48 uur na aflevering schriftelijk aan AEDcenter gemeld.

- voor Zakelijke Gebruikers: binnen dertig (30) dagen na ontdekking;
- voor Consumenten: binnen twee (2) maanden na ontdekking, met inachtneming van de conformiteitsrechten uit artikel 10.2.

3. Klachten over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk bij AEDcenter te worden gemeld.

4. AEDcenter bevestigt de ontvangst van klachten binnen vijf (5) werkdagen en streeft naar afhandeling binnen vijftien (15) werkdagen. Bij meer complexe klachten wordt de Gebruiker hierover tijdig geïnformeerd.

5. Retourneren: Retourzendingen vinden slechts plaats na voorafgaande schriftelijke goedkeuring (RMA) van AEDcenter. AEDcenter verstrekt hiervoor retourinstructies. Ongeoorloofde retourzendingen worden geweigerd.

6. AED's, elektroden en andere verbruiksartikelen die zijn geopend, geactiveerd of waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen om veiligheids- en hygiëneredenen niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een fabrieksgebrek.

- de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC), voor zover AEDcenter bij een relevante commissie is aangesloten; of
- de bevoegde rechter conform artikel 19 van deze voorwaarden.

13 Annulering trainingen

1. Annulering van een ingeschreven training is kosteloos mogelijk tot meer dan 14 dagen vóór de trainingsdatum.

2. Bij annulering tussen 8 en 14 dagen vóór de trainingsdatum is 50% van de trainingskosten verschuldigd.

3. Bij annulering 7 dagen of minder vóór de trainingsdatum is 100% van de trainingskosten verschuldigd.

4. Als alternatief voor volledige annulering biedt AEDcenter bij annulering binnen 7 dagen, waar mogelijk, de mogelijkheid aan om kosteloos naar een eerstvolgende beschikbare trainingsdatum door te schuiven. Dit doorschuiven is eenmalig toegestaan.

5. Vervanging van een individuele deelnemer door een andere persoon van dezelfde organisatie is altijd kosteloos toegestaan, mits tijdig vóór de training schriftelijk gemeld.

6. Indien AEDcenter een training annuleert wegens onvoldoende aanmeldingen of overmacht, ontvangen deelnemers een volledige terugbetaling of worden kosteloos ingeschreven voor een vervangende datum.

14 Aansprakelijkheid

14.1 Toepassingsgebied

1. AEDcenter aanvaardt aansprakelijkheid uitsluitend voor zover dit voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet. Elke aansprakelijkheid die niet uitdrukkelijk wordt erkend, is uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
2. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van AEDcenter voor opzet of bewuste roekeloosheid van AEDcenter of haar leidinggevende medewerkers.
3. Jegens Consumenten: De aansprakelijkheidsbeperking doet geen afbreuk aan de dwingende bepalingen van consumentenbescherming, in het bijzonder niet aan de aansprakelijkheid voor non-conformiteit (art. 7:17 BW) en voor schade door een gebrekkig product (Productenaansprakelijkheidsrichtlijn / art. 6:185 e.v. BW).

14.2 Aansprakelijkheidsbeperking B2B

- bij koop: de netto factuurwaarde van de betreffende levering; of
 - bij huur/abbonnement: de netto huur-/abonnementsprijs over de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
 - indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de Gebruiker, diens personeel of bezoekers;
 - schade door vertraging in de levering, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid;
 - schade door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Gebruiker;
 - schade die het gevolg is van niet-naleving van de onderhouds- of gebruiksverplichtingen door de Gebruiker.
3. Indien AEDcenter voor schade aansprakelijk is die voortvloeit uit een aan de Fabrikant toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid van AEDcenter beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

14.3 Vrijwaring (uitsluitend B2B)

De Zakelijke Gebruiker vrijwaart AEDcenter voor aanspraken van derden wegens schade, kosten of rente die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de AED, een schending van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, of een schending van rechten van derden, voor zover die aanspraken niet aan AEDcenter zelf zijn toe te rekenen. Deze vrijwaring geldt niet jegens Consumenten.

14.4 AED-gebruik in noodsituatie

Een AED is een hulpmiddel binnen de overlevingsketen. AEDcenter stelt MDR-gecertificeerde apparatuur ter beschikking en draagt kennis over. De verantwoordelijkheid voor correct gebruik, tijdige plaatsing, naleving van onderhoud en alarmering van professionele hulp berust bij de Gebruiker en diens BHV-organisatie. AEDcenter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitkomst van een reanimatie.

15 Overmacht

1. AEDcenter is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Gebruiker indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die AEDcenter niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Overmacht omvat in ieder geval: oorlog, terrorisme, pandemie, stakingen, brand, overstroming, ernstige storingen in leveranciersketens, sancties, import-/exportbeperkingen, overheidsbeslissingen en storingen in communicatienetwerken.
2. Zodra een overmachtssituatie zich voordoet, stelt AEDcenter de Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. AEDcenter doet haar best om alsnog na te komen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
3. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) dagen zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds door AEDcenter verrichte werkzaamheden worden naar evenredigheid vergoed.
4. In geval van overmacht jegens de Huurder/Abonnee is AEDcenter gerechtigd het gebruiksrecht van de AED gedurende een redelijke termijn op te schorten, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.

16 Intellectueel eigendom

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de AED's, accessoires, documentatie en bijbehorende materialen berusten bij de respectieve Fabrikanten. AEDcenter verleent de Gebruiker uitsluitend het gebruiksrecht dat nodig is voor het gebruik van de AED conform de Overeenkomst.
2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Website, het trainingsmateriaal, de brochures, de software en overige door AEDcenter ontwikkelde of verstrekte materialen berusten bij AEDcenter of haar licentiegevers. AEDcenter is rechthebbende op onder meer de domeinnaam www.aedcenter.nl en de daarmee samenhangende beeldmerken.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AEDcenter de in lid 2 genoemde materialen of domeinnamen openbaar te maken, te exploiteren of te veeleenvoudigen, anders dan voor het in de Overeenkomst overeengekomen doel.
4. De Gebruiker verbindt zich de Intellectuele Eigendomsrechten van AEDcenter en de Fabrikanten op geen enkele wijze aan te tasten en AEDcenter onmiddellijk te informeren over iedere activiteit van derden die inbreuk op die rechten zou kunnen inhouden.

17 Privacy en gegevens

1. AEDcenter verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR) en de Uitvoeringswet AVG. De volledige privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel, op welke rechtsgrondslag, hoe lang en welke rechten de betrokkene heeft.
2. Indien de Gebruiker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens aan AEDcenter verstrekt (zoals contactgegevens van medewerkers), garandeert de Gebruiker dat hij hiertoe gerechtigd is en dat de betrokkenen hierover zijn geïnformeerd.
3. Medische gegevens die worden opgeslagen in een AED na gebruik in een noodsituatie worden uitsluitend verwerkt conform de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder de AVG en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). AEDcenter verstrekt deze gegevens uitsluitend aan bevoegde partijen.
4. Meer informatie: aedcenter.nl/privacy.

18 Wijzigingen voorwaarden

1. AEDcenter behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden gepubliceerd op aedcenter.nl/voorwaarden en treden in werking dertig (30) dagen na publicatie, of eerder indien wettelijk vereist.
2. Voor lopende abonnementen en huurovereenkomsten worden wijzigingen ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk of per e-mail aangekondigd. Indien de Gebruiker zich niet kan verenigen met de wijziging, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
3. Op Overeenkomsten die vóór de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zijn gesloten en reeds volledig zijn uitgevoerd, blijven de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing.

19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van AEDcenter is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van internationale verdragen betreffende de koop van roerende zaken, waaronder het Weens Koopverdrag (CISG), is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.
3. Indien minnelijk overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen – voor zover de wet dit toestaat – bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.
4. Consument: Een Consument kan tevens een beroep doen op de alternatieve geschillenbeslechting via de Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken (SGC) of het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ec.europa.eu/consumers/odr). Het voorgaande doet niet af aan het recht van de Consument zich te wenden tot de bevoegde rechter.
5. Indien de AED aan meerdere (rechts)personen gezamenlijk is verhuurd of in abonnement verstrekt, zijn hun

verplichtingen jegens AEDcenter hoofdelijk.

6. AEDcenter is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden, mits de Gebruiker hierover tijdig wordt geïnformeerd. Een Consument heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Contactgegevens

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen met: